

Erfassungsbogen erster Server

Kundendaten:

Kundennummer *	
Firmenname	
Ansprechpartner (Vor- und Nachname)	
Telefon Ansprechpartner	
E-Mail Ansprechpartner	
Strasse	
PLZ und Ort	
Telefon	
Telefax	
Internet	

Standort (wenn abweichend von Kundenadresse):

Firmenname	
Ansprechpartner (Vor- und Nachname)	
Telefon Ansprechpartner	
E-Mail Ansprechpartner	
Strasse	
PLZ und Ort	
Telefon	
Telefax	
Internet	

IT Betreuer:

Betreuernummer *	
Firmenname	
Ansprechpartner (Vor- und Nachname)	
Telefon Ansprechpartner	
E-Mail Ansprechpartner	
Strasse	
PLZ und Ort	
Telefon	
Telefax	

Server:

Hersteller	Modellbezeichnung	Seriennummer

Server Konfiguration:

Funktion des Servers (z.B. Fileserver)	
Hostname	
Domain Name	
Betriebssystem	
Anzahl CPUs	
Physikalischer Arbeitsspeicher	
Primäre IP Adresse	
1. E-Mail-Adresse	
2. E-Mail-Adresse	
1. E-Mail-to-SMS-Adresse	
2. E-Mail-to-SMS-Adresse	
IP-Adresse des SympaNet Routers im kundeneigenen Netzwerk	
Anzeige der Meldungen mit	<input type="checkbox"/> Hostname oder <input type="checkbox"/> IP-Adresse
SympaNet IP Adresse *	

Konfiguration Netzwerkkarten:

NIC Nr.	Modellbezeichnung	IP - Adresse	Subnetzmaske
1			
2			
3			
4			

NIC Nr.	Hersteller	DNS	Gateway
1			
2			
3			
4			

Applikationen (bitte nur die zu überwachenden Applikationen angeben):

Hersteller	Bezeichnung	Funktion/Log	Version	Überwachung	SNMP*
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
				<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

Hardware Komponenten (Controller, Mainboard, Streamer etc.):

Typ	Hersteller	Modellbez.	überwachbar	Benötigte Softw.
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	
			<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	

Partitionen:

Partition	Größe in kB	Warnwert (20% frei)	Kritischer Wert (10% frei)

Drucker die am Server installiert sind: (nur anzugeben, wenn nicht alle Druckerwarteschlangen komplett überwacht werden sollen)

Hersteller	Modell	Name	Freigabename	Port

Dienste die am Server installiert sind: (nur anzugeben, wenn nicht alle aktiven Dienste komplett überwacht werden sollen)

Dienstname	Dienstname	Dienstname	Dienstname

Hiermit erkläre ich, dass die obigen Angaben, nach bestem Wissen und Gewissen gemacht, der Wahrheit entsprechen. Ich bin mir bewusst, dass Fehlangaben zu erhöhtem kostenpflichtigem Aufwand führen können und SympaNet möglicherweise den aus dem Pflichtenheft (Anlage A zu Endkundenvertrag) sich ergebenden Verpflichtungen nicht oder nicht vollständig nachkommen kann.

Auch ist mir bewusst, dass nicht zwingend alle in den verschiedenen Erfassungsbögen aufgenommen Geräte und Applikationen von SympaNet überwacht werden können. Vertragsbestandteil werden ausschließlich die in Anhang B aufgeführten Geräte und Software.

Ort, Datum

Unterschrift und Stempel